

VOLTMOTION

ALGEMENE VOORWAARDEN

W.H. Papma h.o.d.n. VoltMotion B.V. (hierna: VoltMotion B.V.) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90868242 en is gevestigd aan Voorkoopstraat 1A te Beusichem.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** Ieder schriftelijke aanbieding c.q. offerte aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of verrichten van Werkzaamheden door Aannemer.
3. **VoltMotion B.V.:** De aannemer die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren.
4. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Consument:** Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
6. **Opdrachtgever:** Het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Aannemer.
7. **Werkzaamheden:** De werkzaamheden die VoltMotion B.V. aanbiedt zijn alle werkzaamheden in de ruimste zin van het woord binnen het maken van elektrische schema's, het ontwerpen van (metaal)constructies en batterijbak/batterijpakket, het programmeren/instellen van batterijsystemen, het ombouwen van voertuigen naar elektrische voertuigen, alsmede alle werkzaamheden in de ruimste zin van het woord binnen de elektromontage.
8. **Producten:** De producten die VoltMotion B.V. aanbiedt op haar website of elders.
9. **Ontwerp:** het ontwerp van de schema's en ontwerpen door VoltMotion B.V..
10. **Overeenkomst:** de Overeenkomst, waarbij VoltMotion B.V. zich jegens Opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs in geld alsmede het verrichten van diensten, waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van VoltMotion B.V. inclusief verkochte producten uit de webshop, Overeenkomst tussen VoltMotion B.V. en Opdrachtgever en op elk werk dat door VoltMotion B.V. wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal VoltMotion B.V. aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met VoltMotion B.V. is overeengekomen. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde vervolgoopdrachten en opdrachten in de toekomst van Opdrachtgever.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de

nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door VoltMotion B.V. gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. VoltMotion B.V. is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft VoltMotion B.V. het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor VoltMotion B.V. gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Werkzaamheden en/of producten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen VoltMotion B.V. niet binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst.
4. Indien het Aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft VoltMotion B.V. het recht om de in het Aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.
5. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.
6. (Op)levertijden in het aanbod van VoltMotion B.V. zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. offerte van VoltMotion B.V. heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan VoltMotion B.V. te retourneren.

2. VoltMotion B.V. is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door VoltMotion B.V. aan Opdrachtgever. Het Aanbod komt te vervallen indien het Product of de Werkzaamheden waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
4. VoltMotion B.V. heeft het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor VoltMotion B.V. gegronde reden te weigeren.
5. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij VoltMotion B.V. met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Werkzaamheden. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
6. Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met VoltMotion B.V., is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke Opdrachtgever en de Opdrachtgevers gezamenlijk.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt door voltooiing van de opdracht.
2. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst en Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, is Opdrachtgever de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor VoltMotion B.V. uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door VoltMotion B.V. van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door VoltMotion B.V. te maken kosten wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die VoltMotion B.V. over het gehele werk zou hebben gemaakt.
3. Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van diens verplichtingen en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
4. Zowel Opdrachtgever als VoltMotion B.V. kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is VoltMotion B.V. nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. VoltMotion B.V. is gerechtigd om per ommegaande tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.
5. Indien VoltMotion B.V. na het sluiten van de Overeenkomst overlijdt of duurzaam arbeidsongeschikt wordt, kan ieder der partijen de Overeenkomst beëindigen, voor zover zij, gezien de aard van de Overeenkomst, aan het overlijden of de duurzame arbeidsongeschiktheid een redelijk belang bij

beëindiging kan ontlenen. Voor de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten is Opdrachtgever een naar redelijkheid en met inachtneming van alle omstandigheden te bepalen vergoeding verschuldigd, indien toepasselijk aan de erfgenamen of rechtsopvolgers van VoltMotion B.V..

6. Partijen kunnen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

7. Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart VoltMotion B.V. voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 6 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Voor Consumenten worden prijzen inclusief btw getoond. De tarieven worden inclusief onkosten weergegeven. Voor Werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of Overeenkomst. Indien zaken verzonden dienen te worden, dient Opdrachtgever hiervoor bijkomende kosten te vergoeden.

2. VoltMotion B.V. voert haar Werkzaamheden uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de werkzaamheden worden maandelijks achteraf berekend aan de hand van de door VoltMotion B.V. opgestelde urenregistratie (nacalculatie).

3. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de Werkzaamheden.

4. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

5. VoltMotion B.V. is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

6. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is VoltMotion B.V. gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst waarin de prijzen niet stijgen. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. Indien Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na mededeling van de prijswijziging aan VoltMotion B.V. heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag VoltMotion B.V. er gerechtvaardigd op vertrouwen dat Opdrachtgever met de prijswijziging heeft ingestemd.

7. Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van VoltMotion B.V.. Opdrachtgever kan enkel

na expliciete en schriftelijke toestemming van VoltMotion B.V. een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

9. VoltMotion B.V. is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.

10. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van VoltMotion B.V. bindend, tenzij Opdrachtgever anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.

11. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen, dan zal VoltMotion B.V. een betalingsherinnering sturen met een betaaltermijn van 7 dagen. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal, na het ontvangen van de betalingsherinnering, een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien zij niet binnen die gestelde termijn aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal VoltMotion B.V. zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien VoltMotion B.V. meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4. VoltMotion B.V. is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien Opdrachtgever in verzuim is) van Opdrachtgever de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door VoltMotion B.V., of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.

5. Ook indien VoltMotion B.V., voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen, is VoltMotion B.V. gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst.

Artikel 8 - Uitvoering Werkzaamheden

1. VoltMotion B.V. zal zich inspannen om de overeengekomen Werkzaamheden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle

Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan VoltMotion B.V. de Werkzaamheden uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de Werkzaamheden. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Werkzaamheden in verband met de Overeenkomst.

3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie, tekeningen en gegevens zijn de basis waarop de door VoltMotion B.V. aangeboden Werkzaamheden en de prijzen zijn gebaseerd. VoltMotion B.V. heeft het recht haar Werkzaamheden en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is VoltMotion B.V. niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor VoltMotion B.V., is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

5. De benodigde software alsmede de technische documentatie benodigd voor de uitvoering van de Werkzaamheden zijn nimmer onderwerp van de oplevering van de Werkzaamheden, noch verkrijgt Opdrachtgever hier een gebruiksrecht op.

6. VoltMotion B.V. is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.

7. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt VoltMotion B.V. Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

8. Indien de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever opgeschort worden, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van VoltMotion B.V.. Bovendien is VoltMotion B.V. gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).

9. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is VoltMotion B.V. gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van VoltMotion B.V. volledig te voldoen.

10. De uitvoering van de Werkzaamheden is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is VoltMotion B.V. aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door VoltMotion B.V. of er door

andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft VoltMotion B.V. recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

11. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet alsmede de verplichtingen in artikel 9, is VoltMotion B.V. gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

12. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt en VoltMotion B.V. nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van VoltMotion B.V. om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

13. VoltMotion B.V. houdt bij de uitvoering van de Werkzaamheden zijnde elektromontage te allen tijde rekening met de NEN-normen (NEN9140).

Artikel 9 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door VoltMotion B.V. verzochte informatie alsmede relevante tekeningen, bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat VoltMotion B.V. niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. VoltMotion B.V. is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is VoltMotion B.V. verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door VoltMotion B.V. voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. VoltMotion B.V. kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is VoltMotion B.V. gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan VoltMotion B.V..

4. In geval van Werkzaamheden zijnde elektromontage is Opdrachtgever verplicht ervoor zorg te dragen dat:

a. Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden tijdig en op de door VoltMotion B.V. gewenste wijze aan VoltMotion B.V. ter beschikking worden gesteld;

b. VoltMotion B.V. op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is VoltMotion B.V. gerechtigd om haar

Werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.

c. De door haar ingeschakelde derden hun Werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, zodat VoltMotion B.V. geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;

d. VoltMotion B.V. tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en/of hulpmiddelen;

e. VoltMotion B.V. tijdig beschikt over eventueel benodigde veiligheidsmiddelen, hoog voltage afscherming en meer die door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;

f. De werklocatie in zodanige staat is dat VoltMotion B.V. ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;

g. De werklocatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van VoltMotion B.V. opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever;

h. Op de werklocatie dienen de door VoltMotion B.V. en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan VoltMotion B.V. gerekend worden.

i. Opdrachtgever is voorts verplicht om zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg en plaatsen van deugdelijke waarschuwingen in geval van (mogelijk) gevaarlijke situaties.

Artikel 10 - Meer- en minderwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere Werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende Werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen uurtarief. VoltMotion B.V. is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Werkzaamheden leidt tot extra Werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschaftte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij VoltMotion B.V. de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is VoltMotion B.V. gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

3. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

Artikel 11 - Ontwerp 3D tekeningen

1. Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde informatie, gegevens en bescheiden tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het Ontwerp.
2. Het Ontwerp is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met het Aanbod zoals door VoltMotion B.V. kenbaar is gemaakt, houdt dit ook in dat Opdrachtgever akkoord gaat met de aanpak en stijl die VoltMotion B.V. hanteert. VoltMotion B.V. heeft het recht om de inhoud van haar werkzaamheden, voor zover hier niets uitdrukkelijk door Opdrachtgever over is gemeld, naar eigen creatief inzicht uit te voeren.

Artikel 12 - (Op)Levering Werkzaamheden en/of Producten

1. Alle door VoltMotion B.V. aangegeven oplevertermijnen betreffen nimmer fatale termijnen, tenzij expliciet anders door VoltMotion B.V. bij Overeenkomst bepaald. VoltMotion B.V. zal de te ontwikkelen werken opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties van Opdrachtgever, welke datum aldus kan afwijken van de initieel overeengekomen opleveringstermijn. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door VoltMotion B.V. of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft VoltMotion B.V. recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen.
2. Nadat het Ontwerp door VoltMotion B.V. is voltooid, heeft Opdrachtgever in beginsel recht op onbeperkte kosteloze feedback-/aanpassingsronde, tenzij anders overeengekomen. Het Ontwerp geldt als opgeleverd nadat de redelijke feedback van Opdrachtgever is verwerkt.
3. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door VoltMotion B.V. bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. Verzending en/of transport van de op te leveren zaken geschiedt op de wijze zoals door de leverancier van VoltMotion B.V. is bepaald, maar komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Vanaf het tijdstip van aflevering op de overeengekomen plaats is de geleverde zaak voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan de aflevering op eerste verzoek van VoltMotion B.V.. Het aannemen van zaken van VoltMotion B.V. door Opdrachtgever, is bewijs dat de zaken in goede staat in ontvangst zijn genomen, tenzij eventuele schade uitdrukkelijk op het ontvangstbewijs wordt genoteerd.
5. Indien er sprake is van een gefaseerde uitvoering waarop de Opdrachtgever per deeloplevering goedkeuring dient te geven, is VoltMotion B.V. gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. De uiterlijke termijn om goedkeuring te geven is 14 kalenderdagen nadat de betreffende deeloplevering is gedaan. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde.
6. VoltMotion B.V. spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.

7. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.

8. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik en onderhoud van de door VoltMotion B.V. gemaakte en/of (op)geleverde zaken.

9. Indien VoltMotion B.V. te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die tijdens onderhoud hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

10. Na oplevering is het werk voor risico van de Opdrachtgever. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan VoltMotion B.V. kan worden toegerekend.

11. VoltMotion B.V. is niet aansprakelijk voor gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van VoltMotion B.V..

Artikel 13 - Opschorting en ontbinding

1. VoltMotion B.V. heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor VoltMotion B.V. gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. VoltMotion B.V. is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

3. VoltMotion B.V. is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om VoltMotion B.V. te vergoeden voor elk financieel verlies dat VoltMotion B.V. lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 14 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. VoltMotion B.V. gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal VoltMotion B.V. de betrokkene hierover informeren.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van Werkzaamheden van VoltMotion B.V. verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de

inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever VoltMotion B.V. tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien VoltMotion B.V. op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 15 - Overmacht

1. VoltMotion B.V. is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van VoltMotion B.V. wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van VoltMotion B.V., (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of van andere aard, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen (x) ziekte van werknemers van VoltMotion B.V. of door haar ingeschakelde adviseurs en/of derden en (xi) overige situaties die naar het oordeel van VoltMotion B.V. buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

Artikel 16 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van Werkzaamheden door VoltMotion B.V. leidt tot aansprakelijkheid van VoltMotion B.V. jegens Opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door VoltMotion B.V. in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens VoltMotion B.V.. De aansprakelijkheid is voorts verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering maximaal per aanspraak per jaar wordt uitgekeerd.

2. VoltMotion B.V. sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. VoltMotion B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

3. Ook is VoltMotion B.V. niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel ontstaan door het gebruik van de elektrische apparaten en ongelukken, tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens VoltMotion B.V..

4. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor VoltMotion B.V. aansprakelijk is (gebleken), dient VoltMotion B.V. in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.
5. In geval van maatvoering is VoltMotion B.V. niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van inmetingen. Opdrachtgever en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Werkzaamheden c.q. opdracht dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.
6. Indien (de gevolgen van) een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij VoltMotion B.V. zijn waarschuwingsplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten. Ook is VoltMotion B.V. niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in zijn opdracht door derden uitgevoerde Werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
8. VoltMotion B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige garantieclaims, ongevallen, schade, verlies van gegevens of andere onvoorziene gebeurtenissen die kunnen voortvloeien uit het gebruik van zijn producten. De opdrachtgever stemt er mee in dat de opdrachtgever volledig verantwoordelijk heeft voor het correct en veilig gebruik. Het gebruik van de producten door opdrachtgever is geheel op eigen risico en opdrachtgever dient voldoende bewaak en opgeleid te zijn om werkzaamheden uit te voeren aan de producten.
9. VoltMotion B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
10. VoltMotion B.V. staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens VoltMotion B.V. verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
11. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van VoltMotion B.V. vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij VoltMotion B.V. binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van VoltMotion B.V. vervalt na een jaar na het eindigen van de Overeenkomst tussen partijen.
12. De werkzaamheden kunnen met zich meebrengen dat garanties van derden, waaronder begrepen fabrieksgaranties komen te vervallen. VoltMotion B.V. is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever als gevolg van het verlies van enige garantieaanspraak bij derden.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. VoltMotion B.V. en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien VoltMotion B.V. op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en VoltMotion B.V. zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is VoltMotion B.V. niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen VoltMotion B.V. en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 18 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die zij aan VoltMotion B.V. verstrekt in het kader van een Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien VoltMotion B.V. op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is VoltMotion B.V. verplicht om Opdrachtgever hiervoor te waarschuwen.
2. Opdrachtgever vrijwaart VoltMotion B.V. van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart VoltMotion B.V. voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.
4. Opdrachtgever vrijwaart VoltMotion B.V. voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Opdrachtgever vrijwaart VoltMotion B.V. voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
6. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan VoltMotion B.V. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 19 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van VoltMotion B.V. waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle modellen, tekeningen en ontwerpen berusten uitsluitend bij VoltMotion B.V. en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van VoltMotion B.V. worden overgedragen aan Opdrachtgever, is VoltMotion B.V. gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Opdrachtgever verboden om alle zaken c.q. werken waarop de IE-rechten en auteursrechten van VoltMotion B.V. rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van VoltMotion B.V.. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door VoltMotion B.V. opgeleverde zaken, dient VoltMotion B.V. expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop het intellectuele eigendomsrecht van VoltMotion B.V. rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.
6. Elke inbreuk van Opdrachtgever op de IE-rechten (en auteursrechten) van VoltMotion B.V., wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

Artikel 20 - Recht op herroeping van producten

1. Dit artikel is alleen van toepassing op de Klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
2. De Klant heeft het recht om de overeenkomst op afstand met VoltMotion B.V. kosteloos te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen.
3. De termijn begint op de dag na ontvangst van het product door de Klant, of een van tevoren aangewezen derde die niet de vervoerder is, of:
 - als de Klant meerdere producten in dezelfde bestelling heeft besteld: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen;
 - als de levering van een product bestaat uit meerdere zendingen of delen: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste deel heeft ontvangen;
 - in het geval van regelmatige leveringsovereenkomsten voor een bepaalde periode: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
4. De Klant moet de retourkosten zelf dragen, als deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief, zal VoltMotion B.V. een schatting van deze kosten geven. De verzendkosten die de Klant heeft gemaakt bij de aankoop van het product zijn niet inbegrepen in de kosten van retourzendingen en blijven voor rekening van de klant.
5. Binnen de in lid 1 genoemde herroepingstermijn zal de Klant het product en de verpakking zorgvuldig behandelen. De Klant zal de verpakking alleen openen en het product alleen gebruiken voor zover nodig

om de aard, kenmerken en werking van de producten te controleren. Het uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan wat de Klant in een fysieke winkel zou kunnen doen.

6. De Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan het vorige lid.

7. De Klant kan de Overeenkomst beëindigen binnen de in lid 1 van dit artikel gestelde termijn door het modelformulier voor herroeping (digitaal) naar VoltMotion B.V. te sturen, of anderszins ondubbelzinnig aan VoltMotion B.V. mede te delen dat hij de aankoop herroept. VoltMotion B.V. bevestigt de ontvangst van die kennisgeving in geval van een digitale kennisgeving. Na ontbinding heeft de Klant 14 dagen de tijd om het product terug te sturen. Het is ook mogelijk om het product onmiddellijk binnen de in lid 1 van dit artikel gestelde termijn terug te sturen, mits het modelformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring van herroeping is bijgevoegd. Producten kunnen worden geretourneerd aan:

VoltMotion B.V.
Voorkoopstraat 1a
4112NM Beusichem

8. Bedragen die door de Klant (vooraf) zijn betaald, worden zo spoedig mogelijk en uiterlijk 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst aan de Klant terugbetaald, op dezelfde manier als de Klant de bestelling heeft betaald. Als de Klant een duurdere leveringsmethode heeft gekozen dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft VoltMotion B.V. de extra kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen. Tenzij VoltMotion B.V. aanbiedt om het product zelf op te halen, mag VoltMotion B.V. wachten tot VoltMotion B.V. het product heeft ontvangen of totdat de Klant bewijst dat hij het product heeft teruggestuurd, afhankelijk van wat eerder is.

9. De website geeft duidelijk aan of het recht op herroeping al dan niet van toepassing is en enige gewenste procedure op tijd voor de totstandkoming van de overeenkomst.

10. Het recht op herroeping is niet van toepassing op:

- Producten die door de ondernemer zijn gemaakt volgens de specificaties van de klant;
- Elektronische componenten en onderdelen die niet kunnen worden gecontroleerd op gebreken op basis van een visuele inspectie.

Artikel 21 - Prijsstelling en informatie op webshop

1. Alle prijzen vermeld op de VoltMotion-website en in andere materialen vermeld op de VoltMotion B.V. zijn exclusief btw en, tenzij anders vermeld op de website, andere heffingen opgelegd door de overheid.

2. Als er verzendkosten in rekening worden gebracht, wordt dit duidelijk aangegeven op tijd voor de totstandkoming van de overeenkomst. Bovendien worden deze kosten apart weergegeven in het bestelproces.

3. De inhoud van de website is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. VoltMotion B.V. kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde correct en volledig is. Alle prijzen en andere informatie op de website en in andere materialen afkomstig van VoltMotion B.V. zijn daarom onderhevig aan duidelijke programmeer- en typefouten.

4. VoltMotion B.V. kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen als gevolg van de kwaliteit van het scherm.

Artikel 22 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van VoltMotion B.V. of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 werkdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@voltmotion.nl met als onderwerp "klacht", of via het opgegeven telefoonnummer.

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil VoltMotion B.V. de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. VoltMotion B.V. zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 23 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen VoltMotion B.V. en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. VoltMotion B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen VoltMotion B.V. en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Lelystad tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Beusichem, 1 Augustus 2023.